Plan de Gestión de la Calidad del Proyecto

Versión 1.0 ● 10/10/2023

Renovación Tecnológica

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del Proyecto | Renovación Tecnológica |
| Preparado Por | Cristian Ojeda y Adam Catril |
| Fecha (mm//2023) | 10/2023 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Versión | Fecha (25/10/2023) | Comentarios |
| 1.0 |  |  |
|  |  |  |

**Plan de Gestión de Calidad del Proyecto**

|  |
| --- |
| 1. Expectativas de la Calidad del Proyecto de acuerdo con el cliente |
| Módulos capaces de cumplir las necesidades y satisfacción del Cliente, cumpliendo con las siguientes características de calidad necesarios:   * Funcionalidad: Cumplir con las funciones que el sistema debe realizar, según lo solicitado por el Cliente. * Seguridad: Entregar al cliente un sistema seguro, capaz de mantener la información confidencial empresarial y de usuarios resguardada perfectamente. * Usabilidad: Sistemas capaz de ser usados fácilmente, de manera intuitiva y con el material correspondiente. * Fiabilidad: Sistemas que se ejecuten sin fallos, permitiendo que los usuarios desarrollen sus funciones sin dificultades. * Compatibilidad: Módulos capaces de interactuar entre sí, intercambiando informaciones y funciones, mejorando la eficiencia. * Producto competitivo: Las mejoras deberán permitir posicionar a la farmacia en cuanto a preferencia por sobre la competencia. * Mantenibilidad: |

|  |
| --- |
| 1. Identificación de los Interesados del Proyecto |
| Sponsors: Mariela García (Gerente general), Gabriel Monroy (Gerente comercial) y Leslie Mendoza (Gerente sucursales).  Carlos Mattus - jefe de Comunicaciones.  Isabel Pardo - Gerente RRHH  Benjamín Castillo - Gerente TI  Guillermo Llanos - Gerente Finanzas    Jefes de local: Juan Illanes, Fernanda Opazo, Mariela Gutiérrez, Diego Gatica y Víctor Carrasco.  Clientes. |

|  |
| --- |
| 1. Alcance Inicial del Proyecto |
| Este proyecto tiene como Alcance llevar a cabo una renovación Tecnológica total en toso sus procesos e infraestructura, así como también el llegar a satisfacer las necesidades de NUEVOS clientes, ya que actualmente se encuentra con el 100% de su mercado objetivo cubierto.  Dicha renovación tecnológica se compone principalmente de 4 módulos de trabajo, los cuales son:  Infraestructura Cloud, capaz de soportar la nueva arquitectura y las nuevas plataformas de software a implementar (Portal de Ventas Web, App Mobile, Plataforma de Chatbot de Autoayuda 24x7, Plataforma Integrada de Comunity Manager).  Portal Web, que permita la compra online, con pago mediante PayPal, seguimiento de compras y comparativo de precios.  App Mobile: Compra de fármacos y comparativo de precios.  Portal autoayuda, permitirá las respuestas y asesorías online mediante un asistente virtual chatbot llamado FARMACON, que brindará las respuestas necesarias con disponibilidad 24/7. |

|  |
| --- |
| 1. Línea Base del cronograma |
| El cronograma se compone principalmente de la realización de los 4 módulos.  Infraestructura Cloud   * Duración total: 12 Meses. * Orden Desarrollo: 1ro * Fechas C/T: 15 Sept 2022 / 15 Sept 2023   Portal Web   * Duración Total: 16 Meses. * Orden Desarrollo: 2do * Fechas C/T: 16 Sept 2023 / 16 Ene 2025   App Mobile   * Duración Total: 15 Meses. * Orden Desarrollo: 3ro * Fechas C/T: 17 Ene 2025 / 17 Abr 2026   Portal autoayuda   * Duración Total: 14 Meses. * Orden Desarrollo: 4to * Fechas C/T: 18 Abr 2026 / 18 Jun 2027   57 meses en total de trabajo – 4 años y 9 meses – Comenzando el Sept 2022 y terminando en Jun 2027 el proyecto. |

|  |
| --- |
| 1. KPI Iniciales de Proyecto (Métricas de Calidad) |
| Para establecer los objetivos y evaluar el progreso del proyecto, se consideran las siguientes métricas.  Cumplimiento de requisitos: % de cumplimiento, numero de defectos encontrados, etc.  Cumplimiento de los plazos estipulados.  Costes dentro del presupuesto invertido.  Ciclo de Desarrollo: Tiempo de desarrollo el producto o servicio.  Satisfacción del cliente: Puntuación de satisfacción  Seguridad: Numero de vulnerabilidades, cumplimiento de normativa, grado de protección.  Rendimiento: tiempos de respuesta, capacidad de usuarios en línea. |

|  |
| --- |
| 1. Registro de Riesgos |
| * **Riesgos técnicos:** Estos riesgos están relacionados con la complejidad de los sistemas y productos que se están desarrollando. * Riesgos de recursos: Estos riesgos están relacionados con la disponibilidad de los recursos humanos y técnicos necesarios para completar el proyecto. * Riesgos de gestión: Estos riesgos están relacionados con la capacidad del equipo de proyecto para gestionar el proyecto de manera efectiva. * Riesgos de mercado: Estos riesgos están relacionados con cambios en el mercado que pueden afectar al proyecto. |